

แบบรายงานผลการพัฒนาความรู้ของข้าราชการ สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต ๖
 รอบการประเมินที่ ๑/๒๕๖๖ ตั้งแต่วันที่ ๑ ต.ค.๒๕๖๕ - ๓๑ มี.ค.๒๕๖๖
 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ชื่อ-นามสกุล.....นางสาวทรายขาว วันนา.....ตำแหน่ง.....นักวิชาการเกษตรปฏิบัติการ.....
 กลุ่ม/ฝ่าย.....วางแผนการใช้ที่ดิน.....
 หัวข้อการพัฒนา.....การเรียนรู้ผ่านระบบออนไลน์ของสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล.(TDGA.E-learning)
หลักสูตร.....ความเข้าใจและการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างมีประสิทธิภาพ.....
 สถานที่.....สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต ๖.....วันที่.....๒๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖.....
 วิทยากร/ผู้ให้ความรู้.....คณาจารย์จากสาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการระบบสารสนเทศ คณะวิศวกรรมศาสตร์.....
มหาวิทยาลัยมหิดล.....
 หน่วยงานที่จัดอบรม.....สถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล (TDGA).....
 สรุปสาระสำคัญ

๑. จริยธรรมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

จริยธรรมในการใช้งานคอมพิวเตอร์ ๔ ประเด็น คือ PAPA

- ๑) ความเป็นส่วนตัว (Information Privacy) เรามีสิทธิควบคุมข้อมูลของตนเองในการเปิดเผยข้อมูลให้ผู้อื่น /การละเมิดความเป็นส่วนตัว
- ๒) ความถูกต้องของข้อมูล (Information Accuracy) ความถูกต้องของการบันทึกข้อมูล ตรวจสอบความถูกต้องก่อนบันทึก และข้อมูลต้องทันสมัย
- ๓) ความเป็นเจ้าของ (Intellectual Property) ได้รับการคุ้มครองสิทธิตามกฎหมายทั้งกรรมสิทธิ์ในการถือครองทรัพย์สินทั้งจับต้องได้หรือทรัพย์สินทางปัญญา
- ๔) การเข้าถึงข้อมูล (Data Accessibility) กำหนดสิทธิตามระดับผู้ใช้งาน ป้องกันการเข้าไปดำเนินการต่างๆกับข้อมูลของผู้ที่ไม่เกี่ยวข้อง ต้องมีการออกแบบระบบรักษาความปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูล

บัญญัติ ๑๐ ประการในการใช้อินเทอร์เน็ต

- ๑) ต้องไม่ใช้คอมพิวเตอร์ทำร้ายหรือละเมิดผู้อื่น
- ๒) ต้องไม่รบกวนการทำงานของผู้อื่น
- ๓) ต้องไม่สอดแนม แก้ไข หรือเปิดดูแฟ้มข้อมูลของผู้อื่น
- ๔) ต้องไม่ใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการโจรกรรมข้อมูลข่าวสาร
- ๕) ต้องไม่ใช้คอมพิวเตอร์สร้างหลักฐานที่เป็นเท็จ
- ๖) ต้องไม่คัดลอกโปรแกรมของผู้อื่นที่มีลิขสิทธิ์
- ๗) ต้องไม่ละเมิดการใช้ทรัพยากรคอมพิวเตอร์โดยที่ตัวเองไม่มีสิทธิ์
- ๘) ต้องไม่นำเอาผลงานของผู้อื่นมาเป็นของตน
- ๙) ต้องคำนึงถึงสิ่งที่จะเกิดขึ้นกับสังคมที่เกิดจากการกระทำของท่าน
- ๑๐) ต้องใช้คอมพิวเตอร์โดยเคารพกฎ ระเบียบ กติกา และมีมารยาท

๒. การเข้าถึงสื่อดิจิทัล

สื่อดิจิทัล หมายถึง สื่อที่นำเอาข้อความ กราฟิก ภาพเคลื่อนไหว เสียง มาจัดรูปแบบ โดยอาศัยเทคโนโลยีความเจริญก้าวหน้าทางต้นคอมพิวเตอร์ และการสื่อสารมาระยุกต์ใช้ ทำให้ลดค่าใช้จ่ายและระยะเวลา

อินเทอร์เน็ต เป็นตัวกลางสำคัญในการสื่อสารและการแลกเปลี่ยนข้อมูล (สื่อดิจิทัล)
ระบบส่วนใหญ่ของระบบอินเทอร์เน็ตคือ Client-Server และบางส่วนใช้โครงสร้าง Peer-to-Peer โดยไม่มี server คั่นกลาง

ประเภทของการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต

- การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตแบบใช้สาย (Wire Internet) ได้แก่ modem dial, Lease line, ADSL, LAN, Fiber optic
- การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตแบบไร้สาย (Wireless Internet) ได้แก่ WIFI, Mobile phone

Big Data คือ ข้อมูลต่างๆ ที่มีอยู่ในโลกนี้ ทั้งในระบบอินเทอร์เน็ต หรือสื่อสังคมออนไลน์ สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ โดยมีลักษณะพิเศษ ๓ อย่างคือ Volume (ขนาดใหญ่) Velocity (ความเร็วต้องการการประมวลผลที่สูง) และ Variety (หลากหลาย)

การค้นหาข้อมูลอินเทอร์เน็ต สามารถค้นหา โดยใช้ Search Engine เช่น Google, Yahoo, Bing, Youtube, Facebook เป็นต้น

๓. ความเข้าใจและการสื่อสารยุคดิจิทัล

การสื่อสาร

สาร มีทั้ง “ข้อเท็จจริง” เป็นข้อมูลมีความเป็นไปได้ มีความสมจริง มีหลักฐานเชื่อถือได้ มีความสมเหตุสมผล และ “ข้อคิดเห็น” เป็นการแสดงความรู้สึก ความคาดคะเน การเปรียบเทียบ อุปมาอุปมัย ข้อเสนอแนะหรือความคิดของผู้พูด

หลักการพิจารณาความน่าเชื่อถือของข้อมูล (การสื่อสาร)

- Who ความน่าเชื่อถือของผู้ส่งสาร
- What เรื่องถูกต้องกฎหมาย ศีลธรรม และหรือจรรยาบรรณ
- When/Where ถูกต้องตามกาลเทศะ ความทันสมัยของข้อมูล
- Why มีใครได้รับประโยชน์จากการสื่อสารหรือไม่
- How วิธีการเผยแพร่ข้อมูล

รูปแบบของการสื่อสาร มี ๒ มิติ คือมิติของเวลา มิติของสถานที่ Synchronous (เวลาหรือสถานที่เดียวกัน) กับ Asynchronous (เวลาหรือสถานที่ต่างกัน)

ความแตกต่างระหว่างการสื่อสารด้วยวิธีต่าง ๆ และความเหมาะสม

- การสื่อสารแบบสมวาร Synchronous (ประสานเวลา) VS อสมวาร Asynchronous (ไม่ประสานเวลา)
- ต่อส่วนตัว VS เป็นกลุ่ม
- ททางการ กับ ไม่ทางการ
- เรื่องสำคัญ เรื่องเร่งด่วน
- จำเป็นต้องบันทึกไว้อ้างอิงในภายหลัง

เล่น Social Network ให้ปลอดภัย

๑) คิดให้รอบก่อนโพสต์ ๒) ระมัดระวังในการคลิกลิงค์ ๓) พิมพ์ URL โดยตรง ๔) รอบคอบก่อนตอบรับเป็นเพื่อน ๕) ตั้งค่าความเป็นส่วนตัว ๖) ไม่แสดงข้อมูลส่วนตัวที่เป็นความลับ ๗) เปิดใช้งาน Do Not Track ป้องกันการติดตามและเก็บข้อมูลจากผู้ให้บริการและผู้ไม่หวังดี ๘) ใช้วิจารณญาณในการรับข่าวสาร ๙) ควบคุมการใช้งานของบุตรหลาน ๑๐) เครือข่ายสังคม เป็นสังคมเสรีแต่ต้องไม่ละเมิดหรือเสียหายต่อผู้อื่น

๔. ความปลอดภัยยุคดิจิทัล

ความเป็นส่วนตัว

รอยเท้าดิจิทัล (Digital Footprint) คือข้อเขียน รูปภาพ สิ่งต่างๆ ที่เราเขียนหรือลงไว้ใน Social Media ทั้งหลาย เช่น ภาพหรือข้อมูลส่วนตัว ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ บัตรประชาชน หรือความสัมพันธ์กับบุคคล เป็นต้น จำเป็นต้องพิจารณาให้ถี่ถ้วนโพสต์ เพื่อหลีกเลี่ยงการเปลี่ยนแปลงข้อมูล หรือนำไปแอบอ้าง ทำให้เกิดความเสียหายต่อตัวเรา

การป้องกันการเข้าถึง Digital Footprint คือการตั้งรหัสผ่าน โดยเลี่ยงการตั้งรหัสผ่านคือ ใช้รหัสเดียวกันหมด คาดเดาง่าย วันเกิด เบอร์โทร ควรมีการเปลี่ยนแปลงบ่อยๆ มีตัวเลขและตัวอักษรผสมกัน เป็นต้น

ความมั่นคงปลอดภัย

การพิสูจน์ตัวตน

พิสูจน์ตัวตนแบบหลายปัจจัย ได้แก่ ๑) สิ่งที่เรารู้แต่ผู้อื่นไม่รู้ เช่น รหัสผ่าน ๒) สิ่งที่เรามีแต่ผู้อื่นไม่มี เช่น การ์ด BTS ๓) สิ่งที่เราเป็นแต่ผู้อื่นไม่เป็น เช่น ลายนิ้วมือ ลายม่านตา

การกำหนดสิทธิ์ (Authorization)

สามารถตั้งการกำหนดสิทธิ์ได้ เพื่อลดความเสี่ยงในการป้องกันไม่ให้บุคคลที่ไม่ได้รับอนุญาตเข้าถึงข้อมูลของเราได้

การเข้ารหัสข้อมูล

การใช้ protocol หรือเว็บไซต์ที่มีความปลอดภัย เช่น https เป็นเว็บไซต์ที่มีความปลอดภัยในการเข้ารหัสข้อมูล

WPA๒ คือการเข้ารหัสข้อมูลที่ปลอดภัยในการใช้ WIFI

มัลแวร์

มัลแวร์ คือโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ถูกสร้างขึ้นเพื่อประสงค์ร้ายต่อเครื่องคอมพิวเตอร์ และเพื่อมั่ววงข้อมูลสำคัญจากผู้ใช้งานคอมพิวเตอร์ เช่น Trojan, Ransomware, WannaCry จำเป็นต้องมีการอัปเดตระบบหรือติดตั้งโปรแกรมแอนตี้ไวรัสในคอมพิวเตอร์ของเราเพื่อป้องกันหรือลดความเสี่ยงจากมัลแวร์

การหลอกลวง

การใช้อินเทอร์เน็ตทำให้เสียทรัพย์ เสียหาย ล่อลวงเอาข้อมูล จำเป็นต้องสังเกตและตรวจสอบข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ